

# Informação ao consumidor do intermediário de crédito

(Regime jurídico dos Intermediários de Crédito-artigo 53.º e 54.º do Decreto-Lei nº 81-C/2017, de 7 de julho)

## Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

### ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

Denominação	FORNOVA – Comércio e Assistência de Veículos, Lda	
Sede Social	Rua Abade Mondego Nº 301, 4455-489 Perafita. Freguesia de Perafita, Concelho de Matosinhos, Distrito do Porto. NIPC: 503320250 Matrícula CRC Matosinhos - 503320250	
Contactos	Telefónico: 229954308 – Custo Chamada para Rede Fixa Nacional	E-mail: fornova@fornova.pt

### DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

Nº de registo junto do Banco de Portugal	<b>Registo Nº 0000790</b> Registo disponível para consulta no portal do cliente bancário em: <a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/fornova-comercio-e-assistencia-de-veiculos-lda">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/fornova-comercio-e-assistencia-de-veiculos-lda</a>	
Categoria em que exerce atividade	Intermediário de crédito a título acessório	
Regime de exercício de intermediação de crédito	Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.	
Identificação das instituições De crédito mutuantes com quem mantém contratos de vinculação	Banco Credibom, S.A. Montepio Crédito – Instituição Financeira de Crédito, S.A. Banco BPN Paribas Personal Finance, S.A. BBVA – Instituição Financeira de Crédito, S.A. Cofidis, S.A 321 Crédito – Instituição Financeira de Crédito, S.A.	
Serviços de intermediação de crédito	- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; - Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; - Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes;	
Receção e entrega de valores	A Fornova, Lda., encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do Artº 46º do Decreto-Lei 81-C/2017, de 07/07.	
<b>Responsabilidade civil da Fornova, Lda perante terceiros</b>		
Garante da responsabilidade civil	Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.	
Identificação do contrato de seguro De responsabilidade civil	Apolice Nº RC63971858 com validade até 13-06-2024	
Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito	Banco de Portugal Rua do Comércio, nº 148 1100-150 Lisboa Site <a href="http://www.bportugal.pt">www.bportugal.pt</a>	
Procedimentos para apresentação de reclamações junto do intermediário de crédito:	A Fornova, possui livro de reclamações, em todos os seus estabelecimentos, o qual pode ser utilizado por qualquer consumidor/utente, nos termos da Lei. O consumidor poderá, ainda, apresentar reclamação no livro de reclamações eletrónico, disponível em: <a href="http://www.livroreclamacoes.pt">www.livroreclamacoes.pt</a>	
Meios ao dispor do consumidor para apresentação de reclamações junto do Banco de Portugal:	O Consumidor poderá apresentar reclamação junto do Banco de Portugal: - Por meio de carta ou e-mail; - Pelo preenchimento de formulários disponível no portal do cliente bancário, através do link: <a href="https://cliente.bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao">HTTPS://CLIENTEBANCARIO.BPORTUGAL.PT/PT-PTFORMULARIO-NOVA-RECLAMACAO</a> .	
Meios de resolução alternativa de litígios: (Centros de Arbitragem)	A Fornova, aderiu aos seguintes meios de resolução alternativa de litígios: - CICAP – Rua Damião de Góis nº 31 loja 6, 4050-225 Porto, Tel. 225029791, Site <a href="http://www.cicap.pt">www.cicap.pt</a> - CNIACC – Rua D Afonso Henriques nº 1, 4700-030 Braga, Tel. 253619107, Site <a href="http://www.cniacc.pt">www.cniacc.pt</a>	